**Приложение №2**

**Книга жалоб и предложений ЗАО «Банк Азии»**

**Книга жалоб и предложений**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата |  |
| Ф.И.О. Заявителя |  |
| Номер телефона и адрес Заявителя |  |
| Заявление (Вид обращения-описание)   1. Запрос; 2. Претензия/жалоба; 3. Отзыв/предложение; 4. Благодарность/пожелание и т.д.; 5. Подпись, дата. |  |
| **Со стороны Банка:**  Меры, принятые по заявлению:  Описание: |  |
| **Ф.И.О/Подпись руководителя** |  |
| **Дата** |  |
| **Ответ Заявителю направлен**  **Дата** |  |