**Приложение №2**

**Книга жалоб и предложений ЗАО «Банк Азии»**

**Книга жалоб и предложений**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата |  |
| Ф.И.О. Заявителя |  |
| Номер телефона и адрес Заявителя |  |
| Заявление (Вид обращения-описание)1. Запрос;
2. Претензия/жалоба;
3. Отзыв/предложение;
4. Благодарность/пожелание и т.д.;
5. Подпись, дата.
 |  |
| **Со стороны Банка:**Меры, принятые по заявлению:Описание: |  |
| **Ф.И.О/Подпись руководителя**  |  |
| **Дата**  |  |
| **Ответ Заявителю направлен****Дата** |  |